

Anda Seat udziela 2-letniej ograniczonej gwarancji

Niniejsza Ograniczona gwarancja stanowi dodatek do ustawowych praw użytkownika, które nie mogą zostać ograniczone ani anulowane na mocy prawa konsumenckiego. Konsumentom mogą zgłaszać roszczenia gwarancyjne na podstawie niniejszej Gwarancji. Mogą oni również korzystać ze swoich ustawowych praw konsumenckich.

1. PRZYPADKI OBJĘTE 2-LETNIĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ

AndaSeat udziela 2-letniej ograniczonej gwarancji na produkty Anda Seat w przypadku:

- Brakujące części towarów w momencie dostawy;
 - Wady materiałów użytych do produkcji towarów zostały wykryte podczas dostawy;
 - Rozbieżność między towarami a opisem w odpowiedniej ofercie publicznej w momencie dostawy;
 - Poważne wady w działaniu podnośnika gazowego, podłokietników, odchylenia oparcia i kółek.
- Okres ważności gwarancji:

PRODUKT	OKRES GWARANCJI
Fotel	2 lata lub 5 lat wydłużonej gwarancji
Stół	2 lata
Akcesoria	6 miesięcy

Nasza gwarancja rozpoczyna się z datą otrzymania towarów. Datą otrzymania będzie data wskazana w dokumentach dostawy zamówienia.

Naprawimy lub wymienimy wszystkie wadliwe produkty Anda Seat. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy nie będziemy w stanie usunąć naruszenia gwarancji, zwrócimy użytkownikowi cenę zapłaconą za produkt, pomniejszoną o kwotę bezpośrednio związaną z użytkowaniem produktu przed wykryciem rozbieżności. Możemy zaoferować częściowy zwrot pieniędzy, jeśli zdecydujesz się pozostawić produkt pomimo jego wady.

2. PRZYPADKI NIEOBJĘTE 2-LETNIĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ

Zobowiązanie gwarancyjne Anda Seat nie ma zastosowania w przypadku:

- Zużycie lub deformacja skóry PVC/tkaniny Inianej, w tym między innymi przecięcia, zadrapania lub uszkodzenia spowodowane wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, wodą, powodzią, pożarem lub innymi klęskami żywiołowymi lub przyczynami zewnętrznymi;
- Szkoły pośrednie lub przypadkowe, niezależnie od tego, czy wynikają z użytkowania, niewłaściwego użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu, czy też z wad Produktów;
- Wady estetyczne lub niewielkie odchylenia produktu od opublikowanych zdjęć wynikające z naturalnych różnic w użytych materiałach lub ręcznego montażu produktów;
- Aberracje chromatyczne produktu, takie jak aberracje chromatyczne spowodowane światłem podczas fotografowania; aberracje chromatyczne spowodowane niestabilną rozdzielczością ekranu;

- Nieprawidłowy montaż, użytkowanie lub obsługa, kontakt ze zwierzętami lub warunki środowiskowe (np. środowisko o wysokiej temperaturze, wysokiej wilgotności, wysokim zasoleniu lub zanieczyszczeniu gazami);
 - Kontakt z wilgocią (w tym między innymi warunki takie jak nadpotliwość lub kontakt z rozpuszczalnikami wodnymi lub organicznymi), degradacja termiczna lub elementy, o których wiadomo, że powodują degradację materiału;
 - Używanie w miejscach innych niż domowe, prywatne i niekomercyjne;
 - Uszkodzenia spowodowane własnym montażem z powodu nieprzestrzegania odpowiednich instrukcji montażu;
 - Uszkodzenia produktu, który został zmodyfikowany lub zmieniony bez pisemnej zgody AndaSeat;
 - Drobne odchylenia spowodowane pracą ręczną.
- Aby zapobiec anulowaniu gwarancji, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w Instrukcji obsługi posprzedażnej Anda Seat, a także wideo instrukcjami montażu umieszczonymi na stronie internetowej.

3. JAK SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI

3. 1. Towary po postarczeniu

Po pierwsze, sprawdź zapakowany produkt, jeśli opakowanie zostało poważnie uszkodzone, możesz natychmiast zrezygnować z przyjęcia produktu i skontaktować się ze sklepem, w którym go zakupiłeś, aby rozwiązać ten problem.

Po rozpakowaniu i przed montażem należy sprawdzić każdą część fotela. W przypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń, zadrapań lub zużycia, nie należy montować fotela i natychmiast przesłać zdjęcia lub wideo problemu oraz opakowanie do miejsca zakupu lub do działu obsługi klienta Anda Seat.

3. 2. Towary po użyciu

Musisz napisać list na nasz adres e-mail support@andaseat.pl z numerem zamówienia, aby potwierdzić gwarancję.

Użytkownik musi przesłać nam wyraźne zdjęcia lub wideo domniemanej wady. Jeśli użytkownik odmówi przesłania nam obrazu, który jest nam potrzebny do rozpatrzenia roszczenia, możemy założyć, że użytkownik nie jest w stanie uzasadnić roszczenia lub zrzekł się roszczenia.

Serwis gwarancyjny AndaSeat umożliwia samodzielną obsługę Produktu. W przypadku uszkodzenia części, AndaSeat dostarczy użytkownikowi bezpłatnie części zamienne oraz niezbędne instrukcje montażu. Użytkownik może wymienić części samodzielnie lub za pośrednictwem strony trzeciej, ale nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty robocizny wynikające z wymiany i nie ponosimy odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania instrukcji.

Wygląd części zamiennej może nieznacznie różnić się od zakupionej, ponieważ niektóre z naszych części są wykonywane ręcznie. Części zamienne są objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancji na oryginalną część, którą zastąpiły, lub przez okres do 30 dni od daty otrzymania części zamiennej.

Jeśli użytkownik zażąda od nas wymiany produktu, który nie jest objęty gwarancją, zapłaci za części zamienne, jeśli mamy je w magazynie. Przykłady takich kosztów obejmują koszty obsługi, pakowania, przewozu oraz opłaty celne.

Jeśli nie będziemy w stanie usunąć wad produktów, wymienimy produkt lub zwrócimy użytkownikowi kwotę równą zapłaconej cenie zakupu pomniejszonej o kwotę bezpośrednio związaną z użytkowaniem produktu przed zauważeniem niezgodności.

4. OGRANICZENIE MOŻLIWOŚCI PRZENOSZENIA GWARANCJI

Gwarancja Anda Seat dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy. Wszyscy kolejni właściciele produktu Anda Seat otrzymują go w stanie, w jakim się znajduje. Wszelkie próby przeniesienia gwarancji z naruszeniem tej klauzuli spowodują jej unieważnienie.

Ponieważ nie jesteśmy w stanie określić autentyczności lub oryginalnego stanu produktów sprzedawanych za pośrednictwem kanałów spoza naszej oficjalnej strony internetowej, sklepów partnerskich i naszych autoryzowanych sprzedawców, niestety nie możemy zapewnić wsparcia gwarancyjnego dla tych produktów.

* Anda Seat zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji polityki gwarancyjnej oraz prawo do zmiany niniejszych warunków w dowolnym momencie, jeśli zajdzie taka potrzeba, a decyzje Anda Seat we wszystkich sprawach związanych z niniejszą polityką są wiążące dla wszystkich klientów.